



پرتکرارترین سؤالها درباره کارت اعتباری (شرکت فرایند نوین فرهنگیان)

۱- کارت اعتباری چیست؟

کارتی است که با تخصیص مقدار معینی اعتبار مالی به صاحب کارت، به او امکان خرید خدمات و کالا از طریق پایانه‌های فروش همه بانکها، درگاه‌های اینترنتی و خرید از سامانه آوند را می‌دهد.

۲- شرکت فرایند نوین فرهنگیان چه نقشی در اعطای کارت دارد؟

این شرکت متولی جذب، حفظ و افزایش رضایتمندی اعضای متعلق به مؤسسه صندوق ذخیره فرهنگیان است و در این پروژه مسئولیت تخصیص کارت اعتباری به متقاضیان عضو مؤسسه را به عهده دارد.

۳- فرد واحد شرایط دریافت کارت چه کسی است؟ فرهنگی شاغل و عضو مؤسسه صندوق ذخیره فرهنگیان

۴- شیوه ثبت نام چگونه است؟

متقاضی کارت اعتباری اپلیکیشن پی‌پاد را روی تلفن همراهی که سیم‌کارتش متعلق به خود اوست نصب می‌کند (لینک دانلود اپلیکیشن پی‌پاد: pay-pod.ir) متقاضیانی که سیستم عامل تلفن همراهشان iOS است، می‌توانند با مراجعه به قسمت Setting/Device Management تلفن همراهشان، تنظیمات مورد نیاز برای نصب نرم‌افزار پی‌پاد را اعمال کنند.

۵- منظور از آوند چیست؟

سامانه خدمات رفاهی، سازمانی شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد است که در اختیار سازمان‌های متقاضی قرار می‌گیرد تا ضمن برخورداری از امکان خرید تخفیف‌دار از شبکه گسترده پذیرندگان آوند (فروشگاه‌های طرف قرارداد پاسارگاد) بتوانند خدمات رفاهی کارکنان خود را به صورت هدفمند و مؤثر به آنها ارائه کنند.

۶- اپلیکیشن پی‌پاد چیست؟

اپلیکیشنی قابل نصب روی تلفن همراه هوشمند است که از طریق آن عملیات ثبت نام الکترونیکی برای دریافت کارت اعتباری انجام می‌شود.

۷- هویت متقاضی چگونه احراز می‌شود؟

در اپلیکیشن پی‌پاد احراز هویت متقاضیان در پنج سطح طبقه‌بندی می‌شود که حداقل مورد نیاز فرهنگیان برای درخواست کارت اعتباری سطح چهار است.
سطح اول: شماره تلفن همراه متقاضی تأیید می‌شود.
سطح دوم: تطابق مالک شماره تلفن همراه با کد ملی ثبت شده در سامانه احراز هویت شاهکار تأیید می‌شود.

سطح سوم: نام، نام خانوادگی، کد ملی و تاریخ تولد توسط سازمان ثبت احوال تأیید می‌شود.
سطح چهار: برای دسترسی به این سطح در اپلیکیشن پی‌پاد وارد بخش احراز هویت تصویری شوید، کد پشت کارت ملی خود را وارد کنید و در نهایت گزینه **استعلام احراز هویت** را انتخاب کنید.

*در صورتی متقاضی می‌تواند ثبت نام را ادامه دهد که شرایط تأیید در سطح چهارم را داشته باشد.

۸- چه اطلاعاتی برای ثبت نام مورد نیاز است؟

متقاضی بعد از ورود به اپلیکیشن پی پاد، ابتدا تمام اطلاعات پروفایلش حتی موارد اختیاری را تأیید می کند و بعد از دریافت پیامک ارتقا به سطح ۲ باید روند ثبت درخواست اعتبار خود را با مراجعه به قسمت طرح صندوق ذخیره فرهنگیان در اپلیکیشن تکمیل کند. با مراجعه به قسمت **طرح صندوق ذخیره فرهنگیان**، متقاضی با وارد کردن کد پرسنلی رسمی، درخواستش را ثبت می کند و در صورتی که کد پرسنلی ارسال شده با کد ملی متقاضی همخوانی نداشته باشد، درخواست متقاضی رد خواهد شد.

۹- در نهایت درخواست متقاضی بایستی توسط چه کسی تأیید یا رد شود؟

در صورت تأیید عضویت و اعتبار متقاضی در موسسه صندوق ذخیره فرهنگیان، اطلاعات شخص درخواست کننده برای صدور کارت اعتباری به شرکت مجری ارسال می شود و شرکت مجری برای صدور کارت اعتباری اقدام می کند. همچنین بانک پاسارگاد وضعیت معوقات در سیستم بانکی و چک برگشتی متقاضی را استعلام می کند و بعد از آن وضعیت درخواست متقاضی نهایی خواهد شد.

۱۰- آیا متقاضی از مراحل تأیید درخواست خود مطلع می شود؟

مراحل بررسی درخواست متقاضی از طریق اپلیکیشن پی پاد توسط شرکت مجری برای شخص متقاضی ارسال می شود.

۱۱- چقدر طول می کشد تا کارت به دست متقاضی برسد؟

مراحل عملیات دریافت کارت به صورت سیستماتیک است و حداکثر بعد از ده روز کاری از زمان تأیید نهایی درخواست وام، کارت صادر شده به نمایندگی مؤسسه (جمعی شرکت فرایند نوین فرهنگیان در مراکز استانها) ارسال می شود. **با توجه به گروهی بودن ثبت نام از فرهنگیان عضو صندوق** بعد از تمام شدن مرحله ثبت نام و انجام استعلامهای مربوط به توسط بانک، تسهیلات متقاضیان فعال خواهد شد که این پروسه از آغاز ثبت نام تا فعال شدن تسهیلات افراد حدود دو ماه زمان خواهد برد.

۱۲- کارت صادر شده چطور به دست متقاضی می رسد؟ چه مدارکی لازم است؟

بعد از صدور کارت اعتباری، متقاضی می تواند با داشتن کارت شناسایی معتبر به واحد تعاون و پشتیبانی اداره های آموزش و پرورش یا سایر واحدهایی که کارگروه استانی مشخص می کند مراجعه کند و کارت اعتباری اش را دریافت کند. لازم به ذکر است زمان مراجعه به اداره مربوطه، متقاضی ضمن امضای فرمهای مربوطه کارتس را تحویل می گیرد و بعد از ارسال فرمهای مذکور توسط نمایندگی صندوق در استان به بانک طرف قرارداد، تسهیلات کارت فعال می شود.

۱۳- آیا جز متقاضی کس دیگری می تواند کارت را دریافت کند؟ به این معنی که به کسی وکالت دهد تا او بتواند کارت را دریافت کند؟

خیر؛ کارت اعتباری فقط به خود متقاضی تحویل داده می شود و با امضای فرم تعهدنامه کسر از حقوق و سایر مدارک و مستندات مورد نیاز شامل قرارداد و موارد دیگر، فرد متقاضی عملاً موافقت خود را با شرایط و مفاد قرارداد کارت اعتباری تأیید می کند.

۱۴- آیا متقاضی می تواند موجودی اعتبار کارت خود را به کارت دیگری انتقال دهد؟

موجودی کارت اعتباری به هیچ عنوان قابل انتقال به کارت دیگری نیست.

۱۵- فعال سازی کارت چگونه انجام می شود؟

متقاضی باید پس از دریافت کارت و امضای فرمهای مربوطه، به منظور فعال سازی کارت اعتباری خود، شماره ۱۶ رقمی روی کارت را در قسمت مربوطه در اپلیکیشن پی پاد در تلفن همراهی که با آن ثبت نام کرده است فعال کند و بعد از درج کد تأیید دریافتی از طریق پیامک، اقدام به فعال سازی کارت خود کند.

۱۶- آیا موقع دریافت کارت لازم است متقاضی تعهدنامه خاصی را امضا کند؟
بله؛ فرم تعهدنامه کسر از حقوق، قرارداد اعطای کارت اعتباری و سایر فرم‌های مربوطه باید به امضای متقاضی کارت برسد.

۱۷- چه کسانی اعتبار بیشتری دریافت می‌کنند؟
اعضایی که سهم‌الشرکه‌ای به میزان ۵ درصد حقوق و مزایا داشته باشند و سپرده آنها در مؤسسه بالاتر باشد، به همان نسبت از اعتبار بیشتری برخوردار می‌شوند.

۱۸- صورتحساب اعتبار مصرف شده چه وقت و چطور به دست دارنده کارت می‌رسد؟
با انجام اولین خرید از طریق کارت اعتباری فعال شده، مبنای صدور صورتحساب در ماه‌های آتی پایه‌گذاری می‌شود [برای مثال اگر فرد در تاریخ ۱۴۰۰/۰۸/۲۰ اولین خریدش را انجام دهد، در تاریخ ۱۴۰۰/۰۹/۲۰ اولین صورتحساب برای او صادر خواهد شد و ماه‌های آینده هم مبنای صدور صورتحساب بیستم هر ماه خواهد بود؛ این صورتحساب در پنل اختصاص یافته به متقاضی (پنل آوند) برای دارنده کارت صادر می‌شود].

۱۹- نرخ این تسهیلات چقدر است؟ دوره بازپرداخت این تسهیلات چه مدت است؟
نرخ سود ۱۸ درصد در سال و دوره بازپرداخت آن حداکثر دو سال است.

۲۰- هزینه‌های صدور این کارت اعتباری چقدر است؟
بابت هزینه‌های خدمات کارت سالانه مبلغ ۰/۸ درصد از کل اعتبار تخصیص یافته اولیه به کارت از حقوق دارنده کارت کسر خواهد شد.

۲۱- زمان بندی پرداخت اقساط به چه صورت است؟ چند روش تقسیط وجود دارد؟
دارنده کارت مکلف است حداکثر به مدت ۷ روز از زمان صدور صورتحساب، نسبت به تعیین تکلیف اقساط خود به یکی از روش‌های تسویه یک‌جا در پایان دوره خرید (یک ماه) و یا به صورت تقسیط دو ساله، با سود سالانه ۱۸ درصد اقدام کند. اگر دارنده کارت نسبت به تسویه یک‌جا در پایان ماه اول اقدام نکند، اعتبار مصرف شده به صورت پیش‌فرض به تسهیلات با اقساط ۲۴ ماهه تبدیل می‌شود.

۲۲- در صورت دیرکرد در پرداخت اقساط، فرد مشمول جریمه خواهد شد؟
در صورت دیرکرد نسبت به زمان تعیین شده، دارنده کارت مشمول جریمه ۶ درصدی سالانه (بر اساس مقررات بانک مرکزی) خواهد شد.

۲۳- روش پرداخت اقساط چگونه است؟ اگر اقساط توسط دارنده کارت پرداخت نشود، آیا از حقوق دارنده کسر خواهد شد؟

مبالغ قسط در مهلت اعلام شده (۷ روز از زمان سررسید) از قسمت کیف پول متقاضی توسط شرکت مجری برداشت می‌شود؛ بنابراین دارنده کارت اعتباری موظف است قسطش را قبل از اتمام مهلت تعیین شده در کیف پول خود شارژ کند. در صورتی که مهلت مقرر به پایان رسیده باشد، دارنده کارت برای پرداخت قسط خود باید پس از شارژ کیف پول به بخش **مدیریت اقساط** در پنل آوند مراجعه کند و قسطش را پرداخت کند. این نوع پرداخت مشمول جریمه روزشمار می‌شود و اگر ظرف مدت یک ماه پرداخت نشود، شرکت مجری این اقساط معوق را با جرایم آن، از محل سپرده شرکت فرایند نوین فرهنگیان برداشت خواهد کرد. در این صورت نوع پرداخت قسط در پنل آوند پرداخت «شرکت فرایند نوین فرهنگیان» قید می‌شود و در نتیجه شرکت فرایند نوین فرهنگیان اصل و فرع این اقساط معوق را از حقوق دارنده کارت کسر خواهد کرد.

۲۴- کیف پول مجازی چیست و چه کاربردی دارد؟

کیف پول امکانی است در اپلیکیشن پی‌پاد و پنل آوند که دارندگان کیپ‌کارت خواهند توانست با شارژ کارت اعتباری خود از طریق کارت‌های دیگر عضو شتاب، علاوه بر پرداخت اقساط خود، از خریدهای تخفیف‌دار از پذیرندگان آوندی هم بهره‌مند شوند که این تخفیف‌ها هم به کیف پول دارندۀ کارت برمی‌گردد. ذکر این نکته ضروری است که مبلغ اختصاص یافته به فرهنگیان عضو مؤسسه پس از اعتبارسنجی، در بخش تسهیلات در پنل آوندی دارندۀ کارت به آدرس <https://panel.avandclub.ir> قابل مشاهده است و نه در بخش کیف پول.

۲۵- پذیرندگان کارت چه مؤسسه‌ها یا فروشگاه‌هایی هستند؟

شخص یا اشخاص حقیقی یا حقوقی اعم از دولتی، عمومی و خصوصی است که قرارداد پذیرندگی کارت با او منعقد می‌شود و می‌تواند خدمات و کالای تخفیف‌دار خود را از طریق درگاه‌های پایانه فروش و یا اینترنتی در سیستم آوند به فروش برساند و همچنین تمام ارائه دهندگان خدمات در شبکه شتابی.

۲۶- اعتبارسنجی چیست و توسط چه کسی انجام می‌شود؟

عملیات اعتبارسنجی افراد توسط مؤسسه صندوق ذخیره فرهنگیان (شرکت فرابند نوین فرهنگیان) صورت می‌گیرد؛ اما تأیید نهایی استحقاق دریافت اعتبار حسب ضوابط و مقررات بانک مرکزی خواهد بود.

۲۷- شارژ کیف پول به چند طریق انجام می‌شود؟

از سه طریق زیر و با استفاده از انواع کارت شتابی:

۱. نرم‌افزار پی‌پاد بخش افزایش موجودی
۲. پنل آوند به آدرس <https://panel.avandclub.ir> بخش کیف پول
۳. انتقال وجه شتابی از طریق دستگاه خودپرداز، اینترنت بانک یا موبایل بانک به کارت اعتباری

۲۸- دارندۀ کارت چه زمانی باید کارتش را شارژ کند؟

برداشت قسط از کیف پول الکترونیکی توسط شرکت مجری در زمان سررسید پرداخت (مهلت ۷ روزه پس از سررسید) انجام می‌شود؛ بنابراین لازم است دارندۀ کارت کیف پول خود را دقیقاً پس از ارسال صورت‌حساب و در زمان مقرر شارژ کند.

۲۹- منابع مالی اعتبارات کیپ‌کارت از کجا تأمین می‌شود؟

تأمین منابع مالی پروژه بر عهده بانک پاسارگاد است و این منابع ارتباطی به سپرده اعضا در مؤسسه ندارد.

۳۰- آیا امکان مسدود شدن یا ابطال کارت وجود دارد؟

از آنجایی که تأمین مالی این پروژه از منابع بانکی است، اگر اقساط ظرف مدت سه ماه از سررسید وصول نشود، با درخواست شرکت فرابند نوین فرهنگیان، شرکت مجری کارت اعتباری را مسدود می‌کند و علاوه بر وصول اقساط معوقه، توسط مکانیزم‌های حقوقی در لیست بدهکاران قرار می‌گیرد و کارت را به حالت تعلیق درمی‌آورد. در صورتی که حداکثر ظرف مدت شش ماه پس از سررسید، اقساط معوق وصول نشود، شرکت مجری مطابق با ضوابط بانک مرکزی اقدام به ابطال کارت اعتباری خواهد کرد.

۳۱- قابلیت شارژ مجدد کارت به چه معنی است؟

شارژ مجدد کارت در صورتی محقق می‌شود که دارندۀ کارت اقدام به پرداخت اقساط خود کند؛ در این صورت کارت دارندۀ به میزان اصل قسط پرداختی شارژ می‌شود.

۳۲- آیا امکان شارژ کارت از طریق کارت‌های شتابی دیگر وجود دارد؟

دارندۀ کارت اعتباری می‌تواند کارت اعتباری خود را از طریق کارت‌های دیگر عضو شتاب شارژ کند و با انتقال این مبالغ به کیف پول مجازی خود از خریدهای تخفیف‌دار از پذیرندگان آوندی بهره‌مند شود.

۳۳- کارت اعتباری در چه شبکه‌ای و به چه میزان قابل استفاده است؟

دارندۀ کارت خواهد توانست تا حداکثر ۸۰ درصد خرید خود را به صورت شاپرکی در همه فروشگاه‌ها و درگاه‌های اینترنتی به انتخاب خود انجام دهد؛ همچنین حداقل ۲۰ درصد اعتبار کارت باید در فروشگاه‌های طرف قرارداد با بانک پاسارگاد (آوند) هزینه شود.

۳۴- شبکه پذیرندگان آوند چیست و چه میزان اعتبار در این شبکه قابل استفاده است؟
شبکه‌ای از فروشندگان شخصی حقیقی یا حقوقی اعم از دولتی، عمومی و خصوصی است که قرارداد پذیرندگی کارت با آنها منعقد می‌شود و می‌توانند خدمات و کالاهای تخفیف‌دار خود را از طریق درگاه‌های پایانه فروش و یا اینترنتی در سیستم آوند ارائه کنند. دارنده کارت می‌تواند کل اعتبار موجود در کارت را در شبکه پذیرندگان آوند (پذیرندگان طرف قرارداد شرکت مجری) خرج کند و از تخفیف‌های مربوطه استفاده کند؛ در غیر این صورت حداقل ۲۰ درصد از مبلغ اعتبار اعطا شده را در شبکه پذیرندگان آوند استفاده کند و مابقی را در شبکه شاپرک هزینه کند.

۳۵- آیا صدور کارت المثنی هزینه‌ای دارد؟ از کجا آن را دریافت کنم؟
صدور کارت المثنی مشمول هزینه مجدد می‌شود و توسط شرکت مجری صورت می‌گیرد.

۳۶- در صورت فراموشی رمز کارتم چه اقدامی انجام دهم؟
فراموشی رمز مشمول هزینه مجدد است و توسط شعبه‌های بانک پاسارگاد انجام می‌شود. آدرس شعبه‌های بانک پاسارگاد در آدرس اینترنتی <https://www.bpi.ir/branches> در دسترس است.

۳۷- در صورت مفقود شدن کارت چه اقدامی انجام دهم؟
موضوع باید در اسرع وقت توسط متقاضی از طریق شماره مرکز تماس ۰۲۱-۸۹۵۱۸۹۵۱ به اطلاع شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد برسد و کارت مسدود شود.

۳۸- برای انجام خریدهای اینترنتی چطور می‌توانم از کارت اعتباری‌ام استفاده کنم؟
در مورد خریدهای اینترنتی شاپرکی و استفاده از رمز دوم (پویا) دارنده کارت نیازی به مراجعه حضوری به شعبه‌ها یا دستگاه‌های خودپرداز ندارد و با درخواست رمز دوم اینترنتی (رمز دوم یکبار مصرف پویا) از طریق درگاه‌های خرید اینترنتی شاپرکی به تلفن همراه دارنده کارت ارسال می‌شود.

۳۹- شماره اداره پشتیبان خدمات کارت چیست؟
به منظور دریافت اطلاعات بیشتر، دارندگان کارت می‌توانند با واحد پشتیبانی شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد با شماره ۰۲۱-۸۹۵۱۸۹۵۱ تماس بگیرند.